



Uw dier is opgenomen – wat nu?

Uw huisdier is voor onderzoek en/of behandeling opgenomen in de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren. Dit kan een spannende tijd voor u zijn. Daarom willen wij u hierin zo goed mogelijk begeleiden. In deze folder vindt u informatie over onze werkwijze, het contact met onze kliniek en de bezoekmogelijkheden. U kunt deze informatie ook terugvinden op onze website www.diergeneeskunde.nl

VIER VERPLEEGAFDELINGEN

De aandoening en de lichamelijke toestand van uw huisdier bepalen op welke afdeling opname plaats vindt. Het kan ook voorkomen dat uw huisdier gedurende de opname van de ene verpleegafdeling naar een andere wordt overgeplaatst. Wij hebben de volgende verpleegafdelingen.

- Chirurgische Verpleegafdeling (CVa): voor opname voorafgaand aan een operatie of om na de operatie te herstellen.
- Interne Verpleegafdeling (IVa): voor patiënten die aanvullend onderzoek of een behandeling nodig hebben die opname noodzakelijk maakt.
- Zorg Plusafdeling (ZPa): voor patiënten die meer zorg nodig hebben dan op de
- Chirurgische of Interne Verpleegafdeling kan worden geboden ('medium care unit').
- Intensieve Zorgafdeling (IZa): onze 'intensive care unit', bedoeld voor ernstig zieke patiënten met een behoefte aan continue zorg, verpleging, bewaking en behandeling.

De eerste drie verpleegafdelingen hebben gescheiden opnameruimtes voor honden en katten. Op de IZa worden, als dat nodig lijkt en de gezondheidstoestand van uw kat dat toelaat,

maatregelen genomen om het zicht van uw kat op honden te beperken.

CONTACT EN BEZOEK

Elke afdeling heeft eigen afspraken over het contact met u, zowel tijdens als buiten kantooruren (zie informatie per afdeling).

Wij proberen het verblijf van uw dier zo aangenaam mogelijk te maken. Daarom geven wij de hoogste prioriteit aan de verzorging, verpleging, bewaking en behandeling. Mede daardoor is het voor u niet altijd mogelijk om uw huisdier te bezoeken op het tijdstip waarop u dat zou willen. Maar op uw verzoek en in goed overleg met de dierverpleger of behandelend dierenarts is een bezoek aan uw huisdier mogelijk.

Voor een goed contact is het handig de namen van de behandelende dierenarts(en) te weten. U kunt deze hieronder noteren:

Intensivist: _____

Internist: _____

Chirurg: _____

Andere specialist/dierenarts: _____

KOSTEN EN BETALING

Wij kunnen voorafgaande aan de opname een kostenschatting maken. Een kostenschatting is niet altijd volledig, aangezien soms pas gedurende de opname kan worden besloten welk

aanvullend onderzoek of welke behandeling moet worden gedaan. De opnamekosten per dag hangen mede af van de afdeling waar uw dier verblijft en zijn hoger naarmate de zorg intensiever is. Daarom zullen wij u regelmatig over de kosten informeren, aarzelt u niet om meer informatie te vragen als u daar behoefte aan heeft. Een kostenschatting is altijd een schatting en geen prijsafpraak. U kunt dan ook geen rechten ontlenen aan een gemaakte kostenschatting.

U ontvangt de rekening bij het ophalen van uw huisdier na een opname, onderzoek of operatie. Afhankelijk van de hoogte van de kosten, kan er door de patiëntenadministratie eerder contact met u worden opgenomen met het verzoek om een tussentijdse betaling te doen. Sommige medicijnen worden apart aan u doorberekend via onze Apotheek.

ONDERWIJS

Het Universitair Dierenziekenhuis is een onderdeel van de faculteit Diergeneeskunde. Daarom wordt er op de verpleegafdelingen ook onderwijs gegeven aan coassistenten: studenten Diergeneeskunde die in de praktische fase van hun opleiding zitten. In deze fase doen zij vooral ervaring met patiënten op. De coassistenten helpen de dierverplegers bij de zorg, verpleging en bewaking van de patiënten. Zij houden zich ook bezig met de verschillende onderzoeken en behandelingen. Daarbij worden zij natuurlijk intensief begeleid door de dierenartsen, specialisten en dierverplegers.

DIERGEENESMIDDELEN

Het voorschrijven en gebruik van diergeneesmiddelen is aan strikte wettelijke eisen gebonden. Dit betekent dat bij een diersoort in principe alleen die diergeneesmiddelen mogen worden toegepast, die specifiek voor die bepaalde diersoort en aandoening zijn geregistreerd. Vanwege de aandoeningen die binnen de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren worden behandeld, maken wij bij de behandeling regelmatig gebruik van de zogenoemde cascadereregeling. In deze regeling staat de wet toe om bijvoorbeeld geneesmiddelen voor mensen te gebruiken.

TOT SLOT

Wij begrijpen dat de opname van uw huisdier voor u erg ingrijpend kan zijn. Wanneer u er behoefte aan heeft een keer rustig te praten over de gevoelens die de ziekte en behandeling van uw huisdier bij u losmaken, schroom dan niet dit aan ons te laten weten. Onze afdeling Relatie Mens-Dier is op dit gebied deskundig en beschikbaar om met u te praten. Dit kan eventueel samen met de behandelend dierenarts.

OPENINGSTIJDEN

Maandag t/m vrijdag 08.00 – 16.30 uur

UNIVERSITEITSKLINIEK VOOR GEZELSCHAPSDIEREN

Bezoekadres:
Yalelaan 108, 3584 cm utrecht
T 030 - 253 9411
E receptieUKG@uu.nl

Voor de meest actuele informatie en route:
www.diergeneeskunde.nl

Chirurgische Verpleegafdeling (CVa)

Uw huisdier is opgenomen op de Chirurgische Verpleegafdeling (CVa). Een goed contact tussen u en de medewerkers van de CVa is erg belangrijk. Daarom attenderen wij u graag op een aantal zaken.

ONZE DIENSTVERLENING

Op de CVa worden huisdieren opgenomen die voor of na een operatie verzorging en/of behandeling nodig hebben. De behandeling kan bestaan uit wisselingen van het verband, fysiotherapie, pijnstilling of andere medicatie. Indien nodig kan nog aanvullende diagnostiek zoals bloedonderzoek en röntgenonderzoek worden uitgevoerd. Dit kan per patiënt verschillen. De behandelende dierenarts is verantwoordelijk voor de verzorging en behandeling van uw dier. De dagelijkse zorg en verpleging worden uitgevoerd door een dierverpleger samen met de coassistenten.

CONTACT

De CVa heeft geen apart telefonisch spreekuur. Minimaal eenmaal per dag neemt de behandelend chirurg of de coassistent contact met u op over de voortgang van de behandeling. Zolang uw huisdier op de CVa verblijft, kunt u tijdens dit contact met uw vragen terecht bij de behandelend dierenarts, de coassistent of dierverpleger die uw huisdier verzorgt (als er met u geen andere afspraken zijn gemaakt). Heeft u een dringende vraag of boodschap waarmee u niet kunt wachten tot dit contact? Bel in dat geval telefoonnummer 030 – 253 9411.

BEZOEK

De CVa heeft geen standaard bezoekenregeling. Op uw verzoek en in goed overleg met de behandelend chirurg en CVa-dierverpleger is echter een bezoek aan uw huisdier altijd mogelijk. Er ontstaan soms beperkende omstandigheden voor bezoek, bijvoorbeeld wanneer uw huisdier erg onrustig is geworden na uw bezoek of bij grote drukte op de afdeling. Als zo'n situatie zich voordoet, dan bespreken wij dat uiteraard met u.

Interne Verpleegafdeling (IVa)

Uw huisdier is opgenomen op de Interne Verpleegafdeling (IVa). Een goed contact tussen u en de medewerkers van de IVa is erg belangrijk. Daarom attenderen wij u graag op een aantal zaken.

ONZE DIENSTVERLENING

Op de IVa worden huisdieren opgenomen waarbij aanvullend onderzoek nodig is dat niet binnen een reguliere poli-afspraken is te realiseren. Als uw dier is opgenomen, kan bij het bekend worden van de uitslagen direct worden doorgeslagen met vervolgonderzoeken of behandelingen. Daarnaast liggen er op de IVa huisdieren die een behandeling ondergaan waarbij opname of regelmatige controle is gewenst. Op de IVa heeft een internist de verantwoordelijkheid over uw huisdier. De internist werkt samen met coassistenten. Onderzoeken en uitgebreide behandelingen vinden met name plaats tijdens kantooruren. Uw huisdier wordt 24 uur per dag verpleegd door dierverplegers, die worden geholpen door coassistenten.

CONTACT

De IVa heeft geen apart telefonisch spreekuur. Minimaal eenmaal per dag neemt de behandelend arts of de coassistent contact met u op over de uitslagen van de onderzoeken. Heeft u een dringende vraag of boodschap waarmee u niet kunt wachten tot dit contact? Bel in dat geval telefoonnummer 030 – 253 9411.

BEZOEK

De IVa heeft geen standaard bezoekenregeling. Op uw verzoek en in goed overleg met de IVa dierenarts is echter een bezoek aan uw huisdier altijd mogelijk. Er ontstaan soms beperkende omstandigheden voor bezoek, bijvoorbeeld wanneer uw huisdier erg onrustig is geworden na uw bezoek of bij grote drukte op de afdeling. Als zo'n situatie zich voordoet, dan bespreken wij dat uiteraard met u.

Zorg Plusafdeling (ZPa)

Uw huisdier is opgenomen op de Zorg Plusafdeling (ZPa) van de UKG. Een goed contact tussen u en medewerkers van de ZPa is erg belangrijk. Daarom attenderen wij u graag op een aantal zaken.

ONZE DIENSTVERLENING

Op de ZPa worden huisdieren opgenomen die extra verzorging en/of ondersteuning nodig hebben gedurende 24 uur, 7 dagen per week en waarbij de extra zorg niet op de verpleegafdelingen (IVa of CVa) kan worden geboden. Tijdens de opname kan aanvullend onderzoek noodzakelijk zijn om tot een diagnose te komen. De behandelende dierenarts is verantwoordelijk voor de verzorging en behandeling van uw dier. De dagelijkse zorg wordt verleend door de ZPa-dierverpleger samen met coassistenten.

CONTACT

De ZPa heeft geen apart telefonisch spreekuur. Minimaal eenmaal per dag neemt de ZPa-dierverpleger of -coassistent of behandelend dierenarts contact met u op over de voortgang van de behandeling. Heeft u zelf een dringende vraag of boodschap waarmee u niet kunt wachten tot dit contact? Bel in dat geval telefoonnummer 030 – 253 9411.

BEZOEK

De ZPa heeft geen standaard bezoekenregeling. Op uw verzoek en in goed overleg met de ZPa-dierenarts en dierverpleger is echter een bezoek aan uw huisdier altijd mogelijk. Er ontstaan soms beperkende omstandigheden voor bezoek, bijvoorbeeld wanneer uw huisdier erg onrustig is geworden na uw bezoek of bij grote drukte op de afdeling. Als zo'n situatie zich voordoet, dan bespreken wij dat uiteraard met u.

Intensieve Zorgafdeling (IZa)

Uw huisdier is opgenomen op de Intensieve Zorgafdeling (IZa) van de UKG. Een goed contact is tussen u en de medewerkers van de IZa is erg belangrijk. Wij attenderen u daarom graag op een aantal zaken.

ONZE DIENSTVERLENING

Op de IZa worden ernstig zieke patiënten behandeld die behoefte hebben aan continue, intensieve behandeling, bewaking en/of verpleging en zorg, 24 uur per dag en 7 dagen in de week. Door de mogelijkheden van continue verzorging, verpleging, bewaking en specialistische diergeneeskundige behandeling is de afdeling uniek in Nederland. Overdag wordt uw huisdier behandeld door 1 à 2 IZa-dierenartsen, van wie er één een diergeneeskundig specialist (een intensivist) is. Daarnaast wordt uw huisdier - onder begeleiding van de IZa-dierenarts - verzorgd, verpleegd en behandeld door IZa-dierverplegers en coassistenten. 's Avonds, 's nachts en in het weekend zijn er altijd een IZa-dierverpleger en 1 à 2 coassistenten aanwezig (en bij problemen een dienstdoende dierenarts/specialist). Meestal zijn er naast de IZa-dierenartsen andere specialisten bij de behandeling van uw huisdier betrokken, zoals een chirurg of een internist. Uw huisdier wordt dus omgeven door een team van dierenartsen en specialisten.

CONTACT

Tijdens kantooruren is een IZa-dierenarts voor u het eerste aanspreekpunt voor vragen over de behandeling van uw huisdier. Buiten kantooruren is dit de dienstdoende dierenarts.

TELEFONISCH SPREEKUR

U kunt elke dag (dus ook in het weekend) tussen 14.00 en 14.30 uur bellen op telefoonnummer 030 – 253 1770 om te informeren naar de situatie van uw huisdier. Op werkdagen wordt u te woord gestaan door een IZa-dierenarts. Deze kan u informatie geven over de vorderingen in het onderzoek en de behandeling. U kunt dan ook informeren naar de gemaakte kosten. In het

weekend en tijdens feestdagen wordt u te woord gestaan door een dierverpleger of een coassistent. Zij kunnen u in algemene termen vertellen hoe het met uw huisdier gaat. Om misverstanden te voorkomen kunnen zij echter geen uitspraken doen op het medische of financiële vlak. Mocht u toch behoefte hebben aan deze informatie, vraagt u dan de dienstdoende dierenarts te mogen spreken. Bij grote drukte kan het soms gebeuren dat het niet lukt tussen 14.00 en 14.30 uur telefonisch contact met ons te krijgen. Als wij nog niet alle eigenaren hebben gesproken, verlengen wij uiteraard de spreekuurtijd. We vinden het namelijk belangrijk om minimaal eenmaal daags contact met u te hebben gehad over uw huisdier.

CONTACT BUITEN HET SPREEKUR

Het is van groot belang dat u dag en nacht bereikbaar bent. Indien er overdag, 's avonds of 's nachts ernstige medische complicaties optreden, dan wordt door de dienstdoende dierenarts zo snel mogelijk contact met u opgenomen. Heeft u zelf een dringende vraag of boodschap waarmee u niet kunt wachten tot het spreekuur? Bel in dat geval telefoonnummer 030 – 253 9411.

TELEPET

Voor het verblijf van uw dier op de IZa hebben wij de webcam-service TelePet ontwikkeld. Daarmee heeft u de mogelijkheid om via het internet camerabeelden te zien van uw huisdier terwijl het is opgenomen op onze afdeling. Dit kan via het inloggen op een speciale website. Het is voor een juist gebruik erg belangrijk kennis te nemen van de informatie in de handleiding die wij u via een email toesturen.

BEZOEK

De IZa heeft geen standaard bezoekenregeling. Op uw verzoek en in goed overleg met de IZa-dierenarts is echter een bezoek aan uw huisdier altijd mogelijk. Er ontstaan soms beperkende omstandigheden voor bezoek, bijvoorbeeld wanneer uw huisdier erg onrustig is geworden na uw bezoek of bij grote drukte op de afdeling. Als zo'n situatie zich voordoet, dan bespreken wij dat uiteraard met u.

*De tekst in deze brochure is met zorg samengesteld.
Als u suggesties heeft voor verbetering, dan horen wij dit graag via receptieUKG@uu.nl.
Uw mening wordt zeer op prijs gesteld.*