

voor besmetting van andere dieren of mensen. De kosten voor sectie zijn in principe voor de eigenaar, maar worden soms door ons overgenomen. Net als bij onderzoeken en behandelingen, kunt u rondom euthanasie alle aspecten overleggen met de behandelende dierenarts.

KOSTEN

De hoogte van de rekening is afhankelijk van de uitgevoerde onderzoeken en behandelingen en het eventuele verblijf in de kliniek. De behandelend dierenarts kan u vooraf een globale kostenschatting geven. Wilt u tussentijds een meer exacte kostenindicatie hebben, dan kan er een tussenrekening worden gemaakt. De uiteindelijke rekening wordt opgemaakt nadat de patiënt is ontslagen. Bij poliklinisch bezoek, is het vaak mogelijk de factuur voorafgaand aan vertrek met pinpas te betalen.

ETEN/DRINKEN

In onze wachtruimte voor eigenaren staan diverse automaten. Koffie en thee zijn gratis, bij de andere

automaten kunt u contactloos betalen. In ons bedrijfsrestaurant kunt u van maandag t/m vrijdag van 11.30 tot 13.30 uur terecht voor een uitgebreid assortiment lunchartikelen. U kunt daar met pin betalen.

ANDERE HUISDIEREN

In verband met hygiëne en om de rust in de stallen te bewaren is het niet toegestaan om andere huisdieren mee te nemen naar de UKP.

IDEEËN, VRAGEN OF KLACHTEN

Wij proberen uw paard de best mogelijke zorg te verlenen. Mocht u desondanks toch niet tevreden zijn over onze dienstverlening, dan bespreken we dat graag met u. Ook als u ideeën heeft hoe zaken beter zouden kunnen, horen wij dat graag. Mocht het u niet lukken om uw idee of uw probleem tijdens uw bezoek voor te leggen, of heeft u na afloop van de behandeling nog opmerkingen, dan kunt u schriftelijk uw idee, vraag, verzoek of klacht sturen naar klantenserviceukp@uu.nl.



Universiteit Utrecht

Universitair Diergeneeskundig Centrum Utrecht
Universiteitskliniek voor Paarden



Informatie
voor eigenaren

Universiteitskliniek voor Paarden

BEZOEKUREN

U kunt uw paard tijdens het verblijf in de kliniek bezoeken, op werkdagen:

10.00-12.00 uur

14.00-16.00 uur

19.00-20.00 uur

Op zaterdag, zondag en feestdagen:

15.00-16.00 en 19.00-20.00 uur

Om privacy-, hygiëne- en veiligheidsredenen, mag u alleen uw eigen paard bezoeken. Ook is het niet toegestaan om uw paard uit de box te halen.

P = Parkeerterrein trailers en vrachtwagens

UNIVERSITEITSKLINIEK VOOR PAARDEN

Bezoekadres: Yalelaan 112, 3584 CM Utrecht

T (030) 253 1111

E ukp@uu.nl

Meer info en route: www.diergeneeskunde.nl



In deze brochure informeren wij u over de belangrijkste praktische zaken rondom afspraken, onderzoeken en behandelingen bij de Universiteitskliniek voor Paarden (UKP). De meest actuele en uitgebreide informatie over onze zorg en hoe u daarvan gebruik kunt maken, vindt u op www.diergeneeskunde.nl. Daar vindt u ook onze behandelvoorwaarden onder 'Overeenkomst diergeneeskundige behandeling'.

De UKP is een academisch paardenziekenhuis met geavanceerde faciliteiten zoals uitstekend geoutilleerde poliklinieken, drie operatiekamers en gescheiden verpleegafdelingen. De kliniek beschikt over de meest moderne diagnostische technieken en behandelingsmogelijkheden voor vrijwel alle

aandoeningen die bij paarden, pony's en ezels voorkomen. Ons team bestaat uit specialisten, specialisten in opleiding, dierenartsen, co-assistenten, kliniekassistenten, dierverplegers en orthopedische hoefsmeden. In onze kliniek wordt intensief samengewerkt door de disciplines

Chirurgie/Orthopedie, Inwendige Ziekten, Voortplanting, Anesthesiologie en Diagnostische Beeldvorming en onze Ambulante Kliniek. Een team van specialisten is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar beschikbaar, waardoor het mogelijk is te allen tijde spoedpatiënten te ontvangen en kritieke patiënten continu te bewaken. Binnen onze kliniek worden ook studenten Diergeneeskunde opgeleid tot dierenarts.

AFSPRAKEN

U kunt een afspraak maken op werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur via telefoonnummer 030-253 1111. Opvang van spoedpatiënten is dag en nacht mogelijk, maar alleen op verwijzing van uw eigen dierenarts. Uw dierenarts is op de hoogte van onze spoednummers en kan voor u een afspraak maken. Voor patiënten die buiten kantooruren (werkdagen van 8.00 tot 16.30 uur) binnenkomen, brengen wij een toeslag in rekening.

MEENEMEN BIJ AANBIEDEN

Om uw paard te kunnen laten onderzoeken, behandelen of opnemen, moet u meenemen:

- Het paardenpaspoort van uw dier
- Uw eigen identiteitsbewijs
- De afspraakbevestiging, die bij het maken van de afspraak aan u gestuurd is (niet bij spoed).
- Eventueel, indien deze nog niet in ons bezit is/zijn, een verwijfsbrief en reeds bekende uitslagen (bijvoorbeeld van bloedonderzoek of röntgenfoto's) van uw dierenarts.

BIJ AANKOMST

Voordat u uw paard van uw trailer of vrachtwagen haalt, meldt u zich bij de patiëntenadministratie. Nadat u bent ingeschreven, kunt u uw paard uitladen, naar binnen brengen en in één van de stands in de hal plaatsen. Wanneer er sprake is van (het vermoeden van) een infectieziekte bij uw paard, laat u het dier in de wagen staan en belt u ons (030 253 1111) vanaf de parkeerplaats om besmettingsgevaar te minimaliseren. U moet in dit geval s.v.p. bij uw paard blijven. U wordt opgehaald door een dierenarts of co-assistent op de

parkeerplaats.

ONDERZOEK EN BEHANDELING

Net als in een academisch ziekenhuis voor mensen, wordt het eerste onderzoek van uw paard meestal uitgevoerd door co-assistenten. Co-assistenten, studenten in de tweede fase (Master) van hun opleiding, worden begeleid door een specialist of specialist in opleiding, die het onderzoek van de co-assistenten controleert en vaak delen ervan herhaalt. Na dit eerste onderzoek wordt aan u een voorstel voor behandeling of aanvullend onderzoek gedaan, bijvoorbeeld bij de afdeling Diagnostische Beeldvorming (röntgen, echo, MRI, CT).

BEHANDELOVEREENKOMST

Onderzoek en behandeling bij de UKP vindt plaats op basis van een behandelovereenkomst. De behandelovereenkomst krijgt u toegestuurd per post of e-mail wanneer u een afspraak maakt (bij spoedgevallen ontvangt u de behandelovereenkomst bij aankomst in de kliniek). Een exemplaar van de behandelovereenkomst kunt u ook downloaden op www.diergeneeskunde.nl/bezoekUKP. Bij uw eerste afspraak in de kliniek ondertekent u de behandelovereenkomst. Voor elke nieuwe patiënt, maar ook voor elke nieuwe behandeling, wordt een nieuwe behandelovereenkomst gesloten.

MEDICIJNEN EN PASPOORT

Voor de Nederlandse wet zijn paarden 'slachtdieren' (voor menselijke consumptie) en de overheid stelt hoge eisen aan de voedselveiligheid. Voor (slacht) paarden is slechts een beperkt aantal geneesmiddelen geregistreerd. In sommige gevallen kunnen en mogen bij de behandeling van uw paard echter ook niet-geregistreerde middelen worden gebruikt van de zogenaamde 6-maandenlijst. Deze diergeneesmiddelen moeten in het paardenpaspoort worden geregistreerd, omdat het paard dan pas 6 maanden later eventueel mag worden geslacht. Als de optie om het paard ooit nog te kunnen laten slachten voor u geen gewenste keuze is, kunt u dit met uw dierenarts bespreken. De vermelding 'niet bestemd om te worden geslacht' moet dan door u in het paardenpaspoort worden ondertekend. Wettelijk



moet u voor ieder paard dat wordt vervoerd een geldig paspoort bij u hebben. Van elk paard dat in onze kliniek aanwezig is, moet het paspoort bij ons aanwezig zijn. Als uw paard geen paspoort heeft en u het toch bij de UKP wilt laten onderzoeken en/of behandelen, zult u eerst bij uw eigen dierenarts een paspoort moeten aanvragen, waarbij uw paard ook direct gechipt wordt (er wordt een transponder in de hals ingebracht). In geval van spoed kan uw paard op verwijzing van uw dierenarts zonder paspoort in onze kliniek worden behandeld. U neemt dan zelf het risico dat u onderweg wordt bekeurd. Wij zullen vervolgens samen met u een paspoortaanvraag maken en die naar het stamboek van uw paard of de KNHS sturen. Om deze aanvraag bij een stamboek te kunnen doen, moet u wel uw stamboekpapier meebrengen.

OPNAME

Soms is het nodig dat uw paard wordt opgenomen voor nader onderzoek, een behandeling of operatie. Uw paard wordt dan gehuisvest in een ruime box in onze stallen en geheel door ons verzorgd. Mocht u speciale wensen hebben rond deze verzorging, dan kunt u deze aangeven bij de behandelend dierenarts van de UKP. Patiënten krijgen dagelijks beweging in de stapmolen, tenzij dit om veterinaire redenen niet mogelijk is, of u duidelijk aangeeft dat u dit niet wenselijk vindt.

INFORMATIE OVER OPGENOMEN PATIËNTEN

De verantwoordelijke dierenarts of betrokken

co-assistent neemt regelmatig contact met u op om u op de hoogte te houden van de toestand van uw paard. Tijdens avond- en weekendbezoeken wordt geen informatie over patiënten verstrekt.

OPHALEN

Nadat u van de behandelend dierenarts te horen heeft gekregen dat uw paard naar huis mag, kunt u het komen ophalen. Dit kan in overleg ook buiten kantooruren. Wij kunnen dan uw paardenpaspoort, de eventueel benodigde medicijnen en/of een brief met adviezen voor u klaar leggen. Op het moment dat u uw paard daadwerkelijk op komt halen, meldt u zich bij de patiëntenadministratie of een van de dierverplegers. Bij het ophalen vragen wij u om uw legitimatie.

OVERLIJDEN

Helaas kan het, ondanks alle inspanningen, gebeuren dat uw paard komt te overlijden, of dat in overleg met u wordt besloten dat euthanasie onvermijdelijk is. Wij regelen in overleg met u het afvoeren van uw overleden dier. De kosten voor afvoer zijn altijd voor rekening van de eigenaar. Eventueel kan uw dier opgehaald worden door een bedrijf dat crematies van paarden verzorgd. De kosten voor crematie zijn echter hoger dan afvoer via de kliniek. Soms is het wenselijk of zelfs noodzakelijk om sectie te laten verrichten op uw overleden paard ter bevestiging van de diagnose. Dit kan bijvoorbeeld zijn voor de verzekering, voor kwaliteitscontrole, voor onderwijs, of bij een verdenking van een infectie waarbij er gevaar is