



Universiteit  
Utrecht

Universitair  
Dierenziekenhuis

Universiteitskliniek voor Paarden



# Informatie voor eigenaren

U bent van harte welkom met uw paard, pony of ezel bij de Universiteitskliniek voor Paarden. In deze brochure informeren wij u daarom graag over de belangrijkste praktische zaken bij een bezoek aan onze kliniek. Bijvoorbeeld over hoe u een afspraak maakt, wat u meeneemt bij een bezoek en wie uw paard, pony of ezel onderzoekt. De meest actuele en uitgebreide informatie over onze zorg vindt u op [www.diergeneeskunde.nl](http://www.diergeneeskunde.nl).

De Universiteitskliniek voor Paarden is een paardenziekenhuis met geavanceerde faciliteiten zoals

uitstekend uitgeruste poliklinieken, drie operatiekamers en gescheiden verpleegafdelingen. De kliniek beschikt over de meest moderne diagnostische technieken en behandelingsmogelijkheden voor vrijwel alle aandoeningen die bij paarden, pony's en ezels voorkomen. Ons team bestaat uit specialisten, specialisten in opleiding, dierenartsen, coassistenten, kliniekassistenten, dierversorgers en orthopedische hoefsmeden. In onze kliniek werken diverse disciplines intensief samen, waaronder Chirurgie/ Orthopedie, Inwendige Ziekten, Voortplanting, Anesthesiologie,

Diagnostische beeldvorming en de Ambulante Kliniek. Er is 24 uur per dag, 365 dagen per jaar een team aanwezig om spoedpatiënten te ontvangen en zorg te verlenen. Binnen onze kliniek leiden we studenten Diergeneeskunde op tot dierenarts.

## **AFSPRAKEN**

Voor het maken van een afspraak zijn wij telefonisch bereikbaar op werkdagen, tussen 08:00 uur en 16:30 uur, op 030-253 1111 (tussen 12:00 uur en 13:00 uur enkel spoed). Opvang van spoedpatiënten is dag en nacht mogelijk. Uw dierenarts kent onze spoednummers en verwijst u graag door of maakt voor u een afspraak met onze kliniek. Voor spoed buiten kantoor tijden wordt er een toeslag in rekening gebracht.

## **MEENEMEN BIJ AFSpraak**

Bij een bezoek aan onze kliniek neemt u mee:

- Het paspoort van uw paard, pony of ezel
- Uw eigen identiteitsbewijs
- Een verwijsbrief van uw dierenarts en recente uitslagen, bijvoorbeeld van een bloedonderzoek of röntgenfoto's (in het geval wij deze nog niet hebben)
- Het Uniek Bedrijfsnummer (UBN) van waar uw paard gestald is.

Neem geen andere huisdieren mee naar de Universiteitskliniek voor Paarden. Dit om redenen van hygiëne en rust.

## **BIJ AANKOMST**

Meldt u zich bij aankomst eerst bij de patiëntenadministratie, dan schrijven wij u in. Daarna kunt u uw paard uitladen en naar binnen brengen. Er is ruimte voor uw paard in één van de wachtboxen in de hal. Vermoedt u een besmettelijke ziekte bij uw paard? Laat uw paard dan in de wagen en bel vanaf de parkeerplaats

naar telefoonnummer: 030 – 253 1111. Een dierenarts of coassistent komt naar u toe op de parkeerplaats. Dit voorkomt besmettingen.

## **ONDERZOEK EN BEHANDELING**

Coassistenten voeren het eerste onderzoek uit van uw paard. Coassistenten zijn studenten in de tweede fase van de opleiding Diergeneeskunde. Een specialist of specialist in opleiding begeleidt coassistenten, de arts controleert en/of herhaalt vaak het onderzoek van coassistenten. U ontvangt na het eerste onderzoek een voorstel voor behandeling of aanvullend onderzoek. Bijvoorbeeld een röntgenfoto of echo bij de afdeling Diagnostische beeldvorming.

## **BEHANDELOVEREENKOMST**

Bij uw eerste afspraak in de kliniek ondertekent u een behandelovereenkomst. Voor elke nieuwe patiënt en elke nieuwe behandeling, tekent u een nieuwe behandelovereenkomst. Wilt u vooraf een behandelovereenkomst inzien? Download deze op [www.diergeneeskunde.nl](http://www.diergeneeskunde.nl).

## **PASPOORT**

Bij een bezoek aan onze kliniek bent u verplicht om het paspoort van uw paard mee te nemen. Heeft uw paard geen paspoort en/of chip? Regel een duplicaat of vraag een paspoort voor uw paard aan via uw eigen dierenarts en laat het paard chippen (met een transponder in de hals). Vervoert u uw paard? Dan bent u verplicht een geldig paspoort bij u te hebben.

## **MEDICIJNEN**

Voor de Nederlandse wet zijn paarden 'slachtdieren' (voor menselijke consumptie), daarbij stelt de overheid

hoge eisen aan de voedselveiligheid. Voor paarden is een beperkt aantal geneesmiddelen geregistreerd. Soms gebruiken wij bij de behandeling van uw paard niet-geregistreerde middelen van de zogenaamde 6-maandenlijst. Registratie van deze geneesmiddelen in het paardenpaspoort is verplicht. Bij het gebruik van bepaalde geneesmiddelen mag het paard nooit meer geslacht worden. Dan tekenen wij het paspoort af.

## **OPNAME**

Als het nodig is dat uw paard wordt opgenomen voor een onderzoek, behandeling of operatie, dan verblijft uw paard in een ruime box. Uiteraard zorgen wij goed voor uw paard. Heeft u speciale wensen voor de verzorging van uw paard? Bespreek deze dan met de behandelend dierenarts, wij helpen u graag.

Patiënten krijgen dagelijks beweging in de stapmolen, tenzij dit om veterinaire redenen niet mogelijk is of als u dit niet wenselijk vindt.

De behandelend dierenarts of betrokken co-assistent houdt u op de hoogte van de toestand van uw paard. Tijdens bezoeken in het weekend verstrekken we geen informatie over patiënten.

## **OPHALEN**

Van de behandelend dierenarts hoort u wanneer uw paard naar huis mag. In overleg kan dit ook buiten kantooruren. Dan leggen wij het paardenpaspoort, de medicijnen en/of een brief met adviezen voor u klaar. Het kan ook zijn dat de brief nagezonden wordt. Als u uw paard ophaalt, meldt u zich eerst bij de patiëntenadministratie of s' avonds en in het weekend bij een van de diervverzorgers. Wij kunnen om uw legitimatie vragen.

## **OVERLIJDEN**

Helaas gebeurt het soms, dat ondanks alle inspanningen uw paard overlijdt. Of blijkt, in overleg met u, dat euthanasie onvermijdelijk is. We regelen graag in overleg met u het afvoeren van uw overleden paard. U betaalt altijd de kosten voor afvoer. Wilt u dat een paardencrematorium uw paard ophaalt? Dat kan, maar houdt u er rekening mee dat de kosten voor crematie aanzienlijk hoger zijn dan afvoer via onze kliniek.

Wilt u meer weten over euthanasie?

Overleg dan met de behandelend dierenarts. De euthanasie-procedure volgen wij strikt vanwege de veiligheid van uw paard, uzelf en onze medewerkers.

Soms is sectie op uw overleden paard wenselijk of noodzakelijk ter bevestiging van een diagnose of bijvoorbeeld voor de verzekering. Ook bij verdenking van een infectie, wanneer er gevaar is voor besmetting van andere dieren of mensen, kan sectie wenselijk of zelfs noodzakelijk zijn. In principe betaalt u de kosten van de sectie, echter nemen wij soms de kosten voor de sectie voor onze rekening.

## **KOSTEN**

De uitgevoerde onderzoeken, behandelingen en de duur van het verblijf in de kliniek bepalen de kosten. Op uw verzoek geeft de behandelend dierenarts vooraf een indicatie van de kosten. Wilt u tussentijds een overzicht van de gemaakte kosten? Dan maken we dat graag voor u. De definitieve rekening volgt na ontslag van de patiënt. Na een poliklinisch bezoek kunt u de rekening met pin betalen voor uw vertrek.

## ETEN/DRINKEN

Bij de ingang van de Universiteitskliniek voor Paarden is een wachtruimte met gratis koffie en thee. Verder staat er een automaat met zoete snacks en frisdrank (betaling: contactloos pinnen). Wilt u lunchen? Het bedrijfsrestaurant 'Café Madame Jeannette', links van de ingang van de Universiteitskliniek, heet u van harte welkom van maandag tot en met vrijdag tussen 11.30 - 13.30 uur (betaling: met pin).

## VRAGEN EN KLACHTEN

We proberen uw paard de best mogelijke zorg te verlenen. Mocht u desondanks toch niet helemaal tevreden zijn, vertel het ons dan bij uw bezoek aan de kliniek. We spreken graag met u over onze dienstverlening en de zorg voor uw paard. Heeft u na een bezoek aan onze kliniek een vraag, opmerking of klacht? Stuur dan een email naar: [klantenserviceukp@uu.nl](mailto:klantenserviceukp@uu.nl), wij helpen u graag.

## BEZOEKUREN

U kunt uw paard tijdens het verblijf in de kliniek bezoeken:

Op werkdagen: tussen 14:00 – 15:00 uur  
In het weekend en op feestdagen: tussen 15:00 - 16:00 uur

- Om privacy-, hygiëne- en veiligheidsredenen kunt u uitsluitend uw eigen paard bezoeken en uw paard dient tijdens een bezoek in de box te blijven.
- Staat uw paard in isolatie? Dan is een bezoek aan uw paard helaas niet mogelijk.
- In verband met de privacy van onze cliënten en medewerkers is het niet toegestaan om te filmen of fotograferen in de Universiteitskliniek voor Paarden.

## CONTACT

Bezoekadres: Yalelaan 112,  
3584 CM Utrecht  
T (030) 253 1111 | E [ukp@uu.nl](mailto:ukp@uu.nl)  
Meer informatie en route:  
[www.diergeneeskunde.nl](http://www.diergeneeskunde.nl)

