Universiteit Utrecht

Diergeneeskunde

ONDERGETEKENDEN,

"Faculteit": De Universiteit Utrecht, publiekrechtelijk rechtspersoon, gevestigd te Utrecht, ten behoeve van de faculteit Diergeneeskunde, in dezen rechtsgeldig vertegenwoordigd door de directeur van de Faculteit of een door hem of haar aangewezen personeelslid;
en "Cliënt": De eigenaar en/of aanbieder van de Patiënt, gevestigd op bovenstaand adres;

Komen hierbij overeen:

ARTIKEL 1: DEFINITIES

"Behandeling": het verrichten van diergeneeskundige behandelingen en onderzoek, het leveren en/of toedienen van medicamenten en/of het geven van adviezen en/of het verrichten van (diergeneeskundige) keuringen;
"Overeenkomst": deze overeenkomst (van opdracht) tussen de Faculteit en de Cliënt tot het verrichten van een Behandeling;
"Patiënt": een dier dat voor Behandeling wordt aangeboden aan de Faculteit.
"Werkdag": maandag tot en met vrijdag van 8:00u tot 16:30u.

ARTIKEL 2: TOTSTANDKOMING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst komt tot stand door het aanbieden ter Behandeling van de Patiënt door de Cliënt, aanvaarding daarvan door de Faculteit en ondertekening van deze Overeenkomst door Cliënt. Indien een aanbieder niet de eigenaar van de Patiënt is, is hij gehouden de verplichtingen uit deze Overeenkomst na te komen ingeval de eigenaar de tot stand gekomen Overeenkomst betwist of de daaruit voortvloeiende verplichtingen niet nakomt.
2. a) Door het aangaan van deze Overeenkomst gaat Cliënt akkoord met de kosten van de Behandeling en verplicht zich deze te zullen voldoen.
   b) De Faculteit informeert de Cliënt voorafgaand aan de Behandeling zo duidelijk mogelijk over de aard en omvang van de Behandeling en de te verwachten kosten. Indien mogelijk wordt daarbij een inschatting of raming van de kosten gegeven, tenzij omstandigheden dit redelijkerwijs niet mogelijk maken. Aan een afgegeven raming kunnen geen rechten worden ontleend, maar deze zal wel naar redelijkheid en zorgvuldigheid worden opgesteld.
3. Op verzoek van de Faculteit dient Cliënt bij het aangaan van de Overeenkomst een geldig legitimatiebewijs te overleggen.
4. Aangeboden Patiënten behoren gechipt en/of geregistreerd te zijn volgens de wettelijke eisen. Indien de Patiënt niet gechipt is, maar conform de chip- en registratieregeling van de Rijksoverheid wel gechipt had moeten zijn, zal de Faculteit de Patiënt chippen en registreren. De kosten voor het chippen en registreren komen voor rekening van de Cliënt.
5. De Faculteit kan de Behandeling afhankelijk stellen van de voldoening van een door haar te bepalen waarborgsom, bijvoorbeeld in de vorm van een aanbetaling van een deel van de door de Faculteit te maken kosten voor Behandeling of vooruitbetaling van de te maken kosten, tenzij de Faculteit op grond van wettelijke en/of gedrags-/ tuchtrechtelijke regelgeving verplicht is de aangeboden Patiënt direct te behandelen.

ARTIKEL 3: DE BEHANDELING

1. De Faculteit heeft ten aanzien van de Behandeling een inspanningsverplichting. De Faculteit is niet verplicht tot het verrichten van een specifieke (be)handeling, noch tot het leveren van een vooraf bepaald resultaat. De inzet van personeel en, indien van toepassing, studenten bij de uitvoering van de Behandeling wordt door de Faculteit in dit verband eenzijdig vastgesteld.
2. De Faculteit heeft het recht om, indien de Cliënt de Patiënt na voltooiing van de Behandeling niet of niet tijdig bij de Faculteit ophaalt, alle daarmee gepaard gaande (extra) kosten bij de Cliënt in rekening te brengen (waarbij betalingen allereerst zullen strekken tot voldoening van de verschuldigde kosten, vervolgens tot voldoening van de verschenen rente en pas daarna tot voldoening van de oudste openstaande factuur). Indien de Patiënt niet of niet binnen de afgesproken termijn wordt opgehaald, kan de Faculteit een aangetekend schrijven aan de Cliënt sturen, met de mededeling dat indien de Patiënt na het verstrijken van zeven werkdagen na dagtekening van dit schrijven nog niet is opgehaald, de Cliënt geacht wordt een onherroepelijke volmacht te hebben verleend aan de Faculteit om naar goeddunken te beschikken over de Patiënt.
3. Indien de Patiënt tijdens de Behandeling op de Faculteit overlijdt, zal de Faculteit voor rekening van de Cliënt zorgdragen voor de afvoer van het stoffelijk overschot van de Patiënt. In geval de Patiënt op een andere huisvestingsplaats dan de Faculteit overlijdt, draagt de Faculteit geen zorg voor de afvoer van het stoffelijk overschot. De Cliënt kan informatie opvragen bij de Faculteit omtrent de mogelijkheden van cremeren/begraven. De kosten van de crematie of begrafenis komen volledig voor rekening van de Cliënt.
4. In het kader van interne medische kwaliteitscontrole of wetenschappelijk onderzoek kan op alle in de Faculteit overleden Patiënten sectie worden verricht. De kosten hiervan komen volledig voor rekening van de Faculteit. Sectie zal uitsluitend plaatsvinden met uitdrukkelijke toestemming van de Cliënt, tenzij de wet het verrichten van sectie verplicht stelt.
5. De Cliënt kan de Faculteit verzoeken tot het verrichten van een sectie. De kosten hiervan komen volledig voor rekening van de Cliënt.

Universiteit Utrecht

ARTIKEL 4: TUSSENTIJDSE BEËINDIGING VAN DE OVEREENKOMST

1. De Overeenkomst wordt tussentijds beëindigd door:
   - Het uitdrukkelijk verzoek van de Cliënt, waarbij de Cliënt door de Faculteit zo nodig zal worden gewezen op de mogelijke gevolgen van deze voortijdige beëindiging voor de Patiënt en, indien beëindiging geschiedt tegen het advies van de Faculteit in, erop zal worden gewezen dat dit zal geschieden op risico van de Cliënt en zo nodig de Cliënt hierover een schriftelijke verklaring laten afleggen;
   - Het overlijden van de Patiënt;
   - Een eenzijdige beslissing van de Faculteit, indien de Faculteit van mening is dat van haar redelijkerwijs niet kan worden gevergd dat de Behandeling zal worden voortgezet;
   - Een eenzijdige beslissing van de Faculteit indien het vertrouwen tussen de Faculteit en de Cliënt op ernstige wijze is verstoord.
2. Indien de Overeenkomst op eenzijdig verzoek van de Faculteit tussentijds wordt beëindigd dan zal de Faculteit, alvorens hiertoe over te gaan, de Cliënt hierover informeren en haar motieven aan de Cliënt uiteenzetten, tenzij dit niet of niet tijdig mogelijk is.
3. Indien de Overeenkomst tussentijds wordt beëindigd dan zal de overeengekomen vergoeding op basis van de reeds uitgevoerde Behandeling en de reeds gemaakte kosten bij de Cliënt in rekening worden gebracht. Werkzaamheden die naar het oordeel van de Faculteit ondeelbaar zijn, zullen volledig bij de Cliënt in rekening worden gebracht.

ARTIKEL 5: BETALING

1. De Overeenkomst verplicht de Cliënt tot betaling volgens de tarieven van de Faculteit.. Als munteenheid voor betaling geldt de Euro. De Faculteit kan de Cliënt toestaan in een andere courante muntsoort te betalen. De daaraan verbonden kosten zijn voor rekening van de Cliënt. Eventuele kosten verbonden aan betalingen vanuit het buitenland zijn voor rekening van de Cliënt.
2. Bij het in rekening brengen van de verblijfkosten aan de Cliënt gelden de dag van opname en de dag van afhalen c.q. overlijden van de Patiënt als vol- ledige verpleegdagen. Voor de Behandeling bij de Universiteitskliniek voor Gezelschapsdieren geldt - anders dan de voorgaande zin – dat de verblijfskosten per 12 uur worden gefactureerd (n.b. verblijf t/m 12 uur wordt als 12 uur gerekend, verblijf van meer dan 12 uur t/m 24 uur wordt als 2 x 12 uur gerekend, enz.).
3. Betaling van de Behandeling is verschuldigd:

a) Direct na het beëindigen van de Behandeling dan wel bij het afhalen van de Patiënt, of

b) Indien de Faculteit besluit tot betaling per factuur, binnen 30 dagen na de factuurdatum: betaling dient in dit geval plaats te vinden door bijschrijving op een op de factuur vermelde of afzonderlijk en schriftelijk door de Faculteit opgegeven bank- of girorekening ten name van de Faculteit onder vermelding van het factuurnummer.

c) Indien een afspraak minimaal 1 werkdag van tevoren is afgezegd, worden geen kosten in rekening gebracht. Het consultbedrag of het bedrag voor een geplande operatie of Behandeling worden in de volgende gevallen wel in rekening gebracht:
   - Bij te laat of niet afzeggen;
   - In het geval Cliënt de op schrift gestuurde instructies niet heeft nageleefd waardoor (een deel van) de Behandeling niet kan worden uitgevoerd.

d) Het op voorhand reserveren van een afspraak bij Diagnostische Beeldvorming is alleen mogelijk als ten tijde van het maken van de afspraak met zekerheid aangegeven kan worden welke beeldvorming uitgevoerd moet worden. Als dat op voorhand niet met zekerheid aangegeven kan worden, maar de Cliënt wel nadrukkelijk een afspraak bij Diagnostische Beeldvorming wil reserveren, is dat in overleg eventueel mogelijk met dien verstande dat er bij annuleren op de dag van de afspraak 30% van de onderzoekskosten in rekening wordt gebracht.

e) Het is mogelijk dat een onderdeel van de Behandeling niet direct gefactureerd is. Wanneer dit het geval is, volgt een aanvullende factuur. Voor medicijnen om op te halen bij de Apotheek Diergeneeskunde ontvangt u een separate factuur van de Apotheek.

4. In bijzondere gevallen - ter beoordeling aan de Faculteit - kan een betalingsregeling worden overeengekomen. Op de overeengekomen betalingsregeling zijn alle bepalingen van deze Overeenkomst van toepassing, tenzij daarvan in de betalingsregeling uitdrukkelijk wordt afgeweken. In het geval een betalingstermijn wordt gemist door Cliënt, komt de betalingsregeling direct te vervallen en wordt het restantbedrag direct volledig opeisbaar door de Faculteit.
5. De Cliënt is te allen tijde verplicht tot betaling van de Behandeling en is aansprakelijk bij in gebreke blijven. Dit geldt ook in geval de kosten vallen onder de dekking van een door de Cliënt afgesloten verzekering.
6. Indien meerdere rekeningen openstaan, worden betalingen geacht te strekken tot voldoening van de oudste openstaande rekening.
7. Cliënt is verplicht de facturen van de Faculteit binnen 30 dagen na factuurdatum te voldoen.
8. Bij overschrijding van de factuurtermijn is Cliënt zonder nadere ingebrekestelling de wettelijke rente verschuldigd over het openstaande bedrag, conform artikel 6:119 BW.
9. Indien Cliënt na het verstrijken van de betalingstermijn niet betaalt, wordt aan Cliënt een laatste aanmaning (14-dagen brief) verzonden. Na het verstrijken van de termijn uit de laatste aanmaning, worden de wettelijke incassokosten in rekening gebracht.
10. Indien de vordering na de aanmaning nog steeds onbetaald blijft, kan de Faculteit de vordering uit handen geven aan een incassobureau of andere instantie. .

ARTIKEL 6: AANSPRAKELIJKHEID

1. De Faculteit aanvaardt slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door de Faculteit in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, indien en voor zover deze door haar verzekering is gedekt en tot het bedrag van de door deze verzekering te verstrekken uitkering.
2. Indien de verzekeraar om enige reden niet tot uitkering overgaat, dan wel de aansprakelijkheid voor de schade niet of niet in voldoende mate door enige verzekering is

gedekt, aanvaardt de Faculteit slechts aansprakelijkheid voor de door Cliënt geleden directe schade die het gevolg is van een toerekenbare tekortkoming door de Faculteit in de nakoming van haar verplichtingen uit deze Overeenkomst of uit onrechtmatige daad, tot het bedrag van de door de Faculteit aan Cliënt in rekening te brengen prijs.

3. De aansprakelijkheid van de Faculteit wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van deze Overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt de Faculteit onverwijld en schriftelijk in gebreke heeft gesteld, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en de Faculteit ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten.
4. De Faculteit is niet aansprakelijkheid voor indirecte schade, waaronder ook begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
5. Buiten de in dit artikel genoemde gevallen aanvaardt de Faculteit geen enkele aansprakelijkheid voor schade, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou zijn gebaseerd.
6. Cliënt vrijwaart de Faculteit voor alle aanspraken van derden ter zake van het gebruik door die derden van door Cliënt aan hen geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken die (mede) op basis van de door de Faculteit aan de Cliënt geleverde of anderszins in het verkeer gebrachte goederen, diensten en/of werken tot stand zijn gekomen.
7. De in dit artikel opgenomen beperkingen gelden niet indien de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van de Faculteit.
8. De Faculteit is ingeval van een diergeneeskundige keuring niet aansprakelijk voor enige schade – vermogens- en gevolgschade daaronder uitdrukkelijk begrepen – veroorzaakt door het uitvoeren van de keuring dan wel door onjuistheden en onvolledig- heden in het opstellen van het onderzoeksrapport tenzij vaststaat dat deze schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de Faculteit.
9. Op grond van artikel 6:179 BW is de bezitter van een dier te allen tijde aansprakelijk voor de door het dier aangerichte schade aan personen, eigendommen van derden of de Faculteit.
10. De Cliënt is verplicht om voorafgaand aan het bezoek of de Behandeling de Faculteit te informeren over eventueel gevaarlijk gedrag of eerdere incidenten van agressie van de Patiënt. Indien de Cliënt nalaat de informatie te verstrekken en schade ontstaat, kan de Faculteit de bezitter volledig aansprakelijk stellen voor alle kosten en schade, ongeacht eventuele verzekeringsdekking.
11. In het geval dat de Patiënt als gevaarlijk wordt aangemerkt, behoudt de Faculteit zich het recht voor om één of meer van de volgende maatregelen te nemen:
    - Weigeren van toegang of de Behandeling van de Patiënt.
    - Het stellen van aanvullende voorwaarden voor de Behandeling, zoals het gebruik van een muilkorf, leiband of aanwezigheid van extra personeel.
12. Eventuele extra kosten die voortkomen uit veiligheidsmaatregelen komen voor rekening van de Cliënt.
13. Het sluiten van een Overeenkomst laat geheel onverlet de risicoaansprakelijkheid van de Cliënt en/of derden voor door de Patiënt aangerichte schade in de zin van art. 6:179 BW.

ARTIKEL 7: OVERMACHT

1. De Faculteit is niet aansprakelijk voor niet, niet gehele of niet tijdige nakoming van haar verplichtingen ten gevolge van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze Overeenkomst verstaan: de omstandigheden die de (gedeeltelijke) nakoming van deze Overeenkomst verhinderen en niet aan de Faculteit zijn toe te rekenen.

ARTIKEL 8: OVERIGE BEPALINGEN

1. Het is de Cliënt niet toegestaan andere dan de voor het publiek opengestelde gebouwen en terreinen te betreden anders dan met de uitdrukkelijke toestemming van de Faculteit. Deze toestemming wordt uitsluitend en vooraf verleend ten behoeve van de begeleiding en het bezoeken van de Patiënt.
2. De Faculteit is een onderwijsinstelling en mag hiervoor beeldmateriaal (bv foto's en/of video opnames) van de Patiënt maken en gebruiken. Mocht hierdoor eventueel de verblijfsduur verlengd worden, dan zal de Cliënt daarvoor vooraf om toestemming worden gevraagd. De kosten van verlenging van de verblijfsduur zijn in dat geval voor rekening van de Faculteit.
3. De Faculteit is gerechtigd om ten behoeve van onderzoek en onderwijs te beschikken over materiaal van monsters, verkregen ten gevolge van de Behandeling. Van dit materiaal worden de eigenaargegevens niet aan derden bekend gemaakt. De materialen verkregen als gevolg van een sectie op de overleden Patiënt kunnen door de Faculteit bewaard worden en in een later stadium gebruikt worden voor onderwijs en onderzoek.
4. Indien de Faculteit onderdelen van de Patiënt of van de Patiënt afkomstige stoffen, anders dan verkregen ten gevolge van de Behandeling of sectie, wil gebruiken voor onderwijs of onderzoek, zal zij daartoe vooraf toestemming aan de Cliënt vragen.
5. De Faculteit is gerechtigd een aan haar toevertrouwde Patiënt te euthanaseren zonder toestemming van de Cliënt. Dit betreft uitsluitend gevallen waarin de Cliënt niet bereikbaar is en het dier ondraaglijk lijdt of gevaar oplevert voor de omgeving. De Faculteit is in een dergelijk geval niet gehouden tot enige vergoeding jegens de Cliënt en eventuele andere rechthebbenden.
6. Persoonsgegevens van de Cliënt en de Patiëntgegevens worden opgenomen in Provet en/of een ander medisch registratiesysteem ter ondersteuning van de Behandeling. Patiëntgegevens kunnen ook gebruikt worden binnen het onderwijs en voor onderzoek. Medewerkers en studenten van de Faculteit zijn gehouden tot geheimhouding van de persoonsgegevens van Cliënten en Patiëntgegevens. Cliënten zijn gerechtigd hun persoonsgegevens in te zien, te laten wijzigen of verwijderen bij de Faculteit. Nadere informatie over de verwerking van persoonsgegevens is te lezen op https://diergeneeskunde.nl/privacy-verklaring/.
7. De Faculteit behoudt te allen tijde het eigendom van afschriften, bescheiden en andere informatiedragers zoals bijvoorbeeld röntgenfoto's die betrekking hebben op de behandelde Patiënt. De Faculteit zal deze bescheiden bewaren conform haar Privacybeleid. De Cliënt kan op verzoek tegen een vergoeding van de kostprijs afschriften krijgen van deze informatie(dragers) en/of andere

Universiteit Utrecht

bescheiden.

8. Client is zelf verantwoordelijk om tijdig wijzigingen van contactgegevens zoals e-mailadres en adres door te geven. In het geval Client hieraan niet voldoet zal verzending van berichtgeving aan het oude, bij de Faculteit bekende (e-mail)adres werking hebben op grond van artikel 3:37 lid 3 BW.
9. a) In verband met de privacy van onze medewerkers en studenten is het niet toegestaan om (video-) beelden van de webcamera waarop personen zichtbaar zijn te kopiëren, op te slaan of openbaar te maken, in enige vorm of op enige wijze, hetzij elektronisch, mechanisch, door fotokopieën, opnamen, of andere manier, zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Faculteit en de personen die zichtbaar zijn op de beelden.

b) Voorts is het in verband met de privacy van onze medewerkers, studenten en patiënteigenaren niet toegestaan om op het faculteitsterrein en in onze gebouwen video- of filmopnamen of foto's te maken van personen en dieren zonder voorafgaande uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de Faculteit en de personen die zichtbaar zijn op de beelden.

10. De Faculteit behoudt zich het recht voor om ongezond gefokte dieren, naar eigen inzicht, te melden bij de daartoe bevoegde instantie. Bijvoorbeeld honden die niet op de positieflijst staan, kortsnuitige honden, vouwoor- en naaktkatten. Een dergelijke melding vindt plaats in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving en naar eigen inzicht van de Faculteit.
11. De Faculteit behoudt zich tevens het recht voor bepaalde behandelingen bij bovenstaand genoemde dieren te weigeren, behoudens in geval van spoed.

ARTIKEL 9: TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLENBESLECHTING

Op deze Overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Tenzij de wet anders bepaalt is de rechtbank Midden-Nederland in Utrecht bevoegd ingeval van geschillen. .

Door het aangaan van de Overeenkomst verklaart de Cliënt bevoegd te zijn deze Overeenkomst te ondertekenen en gaat deze Overeenkomst derhalve rechtsgeldig aan.

Ondertekening Faculteit,

Ondertekening Cliënt